

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных, полученных ООО «ТОП5 УСЛУГИ»

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ТОП5 УСЛУГИ», работающие, может получить о Пользователе во время использования им сайта [steklopaket5.by](http://steklopaket5.by) (далее — сайта).

Использование сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта.

## 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ООО «ТОП5 УСЛУГИ»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм обратной связи или звонке или в процессе использования сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сайту информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сайта. ООО «ТОП5 УСЛУГИ» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.3. ООО «ТОП5 УСЛУГИ» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ООО «ТОП5 УСЛУГИ» исходит из того, что

пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. ООО «ТОП5 УСЛУГИ» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя ООО «ТОП5 УСЛУГИ» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.2. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.3. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

## 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. ООО «ТОП5 УСЛУГИ» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами ООО «ТОП5 УСЛУГИ».

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. ООО «ТОП5 УСЛУГИ» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена белорусским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства

по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ООО «ТОП5 УСЛУГИ».

3.4. При обработке персональных данных Пользователей ООО «ТОП5 УСЛУГИ» руководствуется законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10 ноября 2008 г. № 455-З

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, позвонив по телефонам, указанным на сайте

4.2. Права, предусмотренные п. 4.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность ООО «ТОП5 УСЛУГИ» сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя сайту, могут использоваться сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сайта.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. ООО «ТОП5 УСЛУГИ» вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «ТОП5 УСЛУГИ» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные на сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об

использовании сайта, а также для обеспечения работоспособности сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «ТОП5 УСЛУГИ» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. ООО «ТОП5 УСЛУГИ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. ООО «ТОП5 УСЛУГИ» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна по адресу <https://steklopaket5.by/obrabotka-dannyh.pdf>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «ТОП5 УСЛУГИ», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Беларусь.

## 8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей ООО «ТОП5 УСЛУГИ» по адресу 220114, г. Минск, ул. Тепличная, 9-20. Директор Фиалко Анастасия Дмитриевна, тел. 8(044) 584-43-66.